

แบบสอบถามความพึงพอใจ และความสุขในการทำงาน ของบุคลากรมหาวิทยาลัยรังสิต ประจำปีการศึกษา 2565

แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีต่อระบบบริหารของ
หน่วยงาน และความสุขในการทำงาน ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยรังสิต ประจำปีการศึกษา 2565

*** ข้อมูลการตอบแบบสอบถามของท่าน ถือเป็นความลับของสำนักงานบุคคล จึงขอความร่วมมือทุกท่านตอบ
แบบสอบถามให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด เพื่อนำข้อมูลไปพัฒนาและปรับปรุงระบบการทำงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมายถูก (✓) ลงในช่องหน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของ
ท่านมากที่สุด หรือเติมคำตอบลงในช่องว่างที่กำหนดให้ ☐

ตอนที่ 1 ด้านข้อมูลส่วนบุคคล

1. เพศ

- ☐ ชาย
☐ หญิง
☐ ไม่ระบุ

2. ปัจจุบันอายุ

- | | |
|-------------------------------------|---------------------------------------|
| ☐ 20 - 30 ปี | ☐ 51 - 60 ปี |
| ☐ 31 - 40 ปี | ☐ 60 ปี ขึ้นไป |
| ☐ 41 - 50 ปี | |

3. ระดับการศึกษา

- | | |
|--|------------------------------------|
| ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท |
| ☐ ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า | ☐ ปริญญาเอก |

4. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานปัจจุบัน

- ☐ ต่ำกว่า 5 ปี
- ☐ มากกว่า 5 ปี ถึง 10 ปี
- ☐ มากกว่า 10 ปี ถึง 15 ปี
- ☐ มากกว่า 15 ปี ถึง 20 ปี
- ☐ มากกว่า 20 ปีขึ้นไป

5. สายงาน

- ☐ สายการสอน
- ☐ สายสนับสนุนการสอน

6. วิทยาลัย/คณะ/หน่วยงานที่สังกัด

.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อองค์กร

คำชี้แจง ให้ท่านพิจารณาข้อความในแต่ละข้อว่าตรงกับตัวท่านมากน้อยเพียงใด โปรดทำเครื่องหมายถูก (✓) ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง โดยตอบข้อละ 1 คำตอบเท่านั้น โดยมีเกณฑ์ดังนี้

เมื่อท่านตอบ

- | | | |
|---|---------|---------------------|
| 5 | หมายถึง | พอใจระดับมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | พอใจระดับมาก |
| 3 | หมายถึง | พอใจระดับปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | พอใจระดับน้อย |
| 1 | หมายถึง | พอใจระดับน้อยที่สุด |

ข้อ	ความพึงพอใจที่มีต่อองค์กร	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	ท่านพึงพอใจต่อการะงานที่ได้รับมอบหมาย โดยมีอิสระในการตัดสินใจ ในขอบเขตความรับผิดชอบ					
2	ท่านพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชา ที่ได้ให้คำปรึกษา และให้ความช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน					
3	ท่านพึงพอใจที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้นำเสนอข้อมูล และข้อคิดเห็นต่อผู้บริหาร เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของหน่วยงาน					
4	ท่านพึงพอใจต่อการจัดสรรสวัสดิการ การช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวก แก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน					
5	ท่านพึงพอใจต่อนโยบาย และแผนการพัฒนากุศลกรของหน่วยงาน					
6	ท่านพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารงานของผู้นบังคับบัญชา					
7	ท่านพึงพอใจต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน					
8	ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงานของหน่วยงานที่ท่านสังกัด					

ส่วนที่ 3 ความสุขในการทำงาน

คำชี้แจง ให้ท่านพิจารณาข้อความในแต่ละข้อว่าตรงกับตัวท่านมากน้อยเพียงใด โปรดทำเครื่องหมายถูก (✓) ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง โดยตอบข้อละ 1 คำตอบเท่านั้น โดยมีเกณฑ์ดังนี้

เมื่อท่านตอบ

- | | | |
|---|---------|--------------------------------|
| 5 | หมายถึง | รู้สึกมีความสุขมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | รู้สึกมีความสุขระดับมาก |
| 3 | หมายถึง | รู้สึกมีความสุขระดับปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | รู้สึกมีความสุขระดับน้อย |
| 1 | หมายถึง | รู้สึกมีความสุขระดับน้อยที่สุด |

ข้อ	ความสุขในการทำงาน	ระดับความสุข				
		5	4	3	2	1
1	ท่านพอใจในงานที่ได้รับมอบหมาย					
2	ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ ตรงกับความชอบส่วนตัวของท่าน					
3	ท่านมีความกระตือรือร้น เปี่ยมด้วยพลังกายและพลังใจพร้อมที่จะทำงาน					
4	ท่านมักมองว่าปัญหาและอุปสรรคเป็นโอกาสในการพัฒนา					
5	ท่านรู้สึกวิตกกังวลต่อการเล่นพรรคเล่นพวกในหน่วยงาน					
6	ผู้บังคับบัญชาช่วยดึงศักยภาพของท่านออกมา เพื่อให้ท่านทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
7	ผู้บังคับบัญชามักแจ้งข้อมูลที่จำเป็นต่อการทำงานให้ท่านทราบ					
8	ท่านมั่นใจว่าท่านจะสามารถยึดอาชีพที่ท่านทำงานอยู่นี้เพื่อการดำรงชีพโดยไม่ต้องพะวงกับการหางานใหม่					
9	ท่านเข้าใจถึงความสำคัญของงานและมีอำนาจการตัดสินใจในงานที่ท่านรับผิดชอบ					
10	ผลงานของท่านมีส่วนสำคัญต่อผลสำเร็จต่อหน่วยงานและมหาวิทยาลัย					

11	ท่านสามารถวางแผนการทำงานได้ด้วยตนเอง โดยมีผู้บังคับบัญชาคอยให้คำแนะนำและตรวจสอบ					
12	ท่านเปลี่ยนแปลงขั้นตอนการทำงานได้ตามความเหมาะสม					
13	ท่านสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จได้ด้วยดีและเป็นที่น่าพอใจ					
14	ท่านคิดว่าการปรับหรือเลื่อนตำแหน่งไปสู่ระดับที่สูงขึ้นเป็นไปได้ในหน่วยงานของท่าน					
15	ท่านเรียนรู้งานเพิ่มขึ้นจากหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน					
16	ท่านพัฒนาความรู้ในงานจากการฝึกอบรม สัมมนาอยู่เสมอ					
17	ท่านได้รับความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาในการทำงาน					
18	ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านชี้แจงเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน					
19	ท่านรับฟังปัญหาและพร้อมที่จะแก้ไขปัญหาร่วมกับทีมงาน					
20	ท่านรู้สึกเป็นกันเองและสบายใจเมื่อได้ใกล้ชิดกับเพื่อนร่วมงาน					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....